

# Maßnahmenmanagement im Rahmen von Helios Peer Reviews

Dr. E. Schuler, Leiter ZD Medizin, Helios Kliniken, Berlin

# Agenda

## 1. Peer Reviews als Methode des QM/Risikomanagements

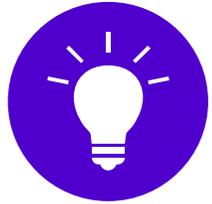
- Helios – Besonderheiten

## 2. Der kritische Erfolgsfaktor - Maßnahmenmanagement

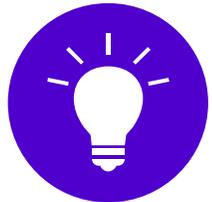
# Peer Review als Methode des QM- bzw. Risikomanagements

- IQM-BÄK-Peer Review= Methode des QM
- Helios und IQM – abgestimmte Verfahrenswahl
  
- Helios ab 2019 > erweiterte Nutzung auch im Kontext klinischer **Risikomanagementverfahren bzw. Patientensicherheit**
  - neben bspw. Audits, M&M-Konferenzen, CIRS - als zentrale Peer Review - Verfahren

# Wesentlicher Nutzen von Peer Reviews – Helios Sicht



**Als diagnostische Maßnahme hinsichtlich messbarer oder vermuteter QM-PS-Defizite**



**Sensibilisierung für QM/PS im konkreten Fall**



**Lernen von anderen - bewährte Instrumente/Konzepte übernehmen**

# Kernaspekt - „Lernen von anderen“



- O-Ton - Peer:

„da werde ich doch beim mir in der Abteilung - direkt wenn ich zuhause bin – die Ablauforganisation bzgl. des Prozesses XZY nochmals genau überprüfen!“

2024 Aufgreifkriterium: Sterblichkeit/Komplikationsrate bei kolorektaler Chirurgie – Zusammenwirken Viszeralchirurgie/Gastroenterologie

# Helios Peer Reviews

## sog. „Zentrale“ Verfahren - Besonderheiten



- **Themenauswahl bzw. Aufgreifkriterien**
  - vermutete übergeordneten Qualitäts- oder Sicherheitsaspekte, die auf Einrichtungsebene allenfalls *als Einzelfall* ggf. als „schicksalhaft“ bewertet sind („ohne Muster“)
  - Trigger: unterjährige Fallanalysen – 4-monatlich
    - auf G-IQI-Basis bzw. SQG-Kennzahlen oder PSI, aber auch Leitlinien-Adhärenz
- **Zusammenführen der digitalen Dokumentation aller Fälle**
  - digitale Akten und Bildgebung
- **Peer-Zusammensetzung mit interdisziplinären- interprofessionellen Ansatz**
  - „Betroffene“ werden i.d.R. auch zu Beteiligten (Teamleiter oft auch betroffen)

# Maßnahmenmanagement – QM/RM



Allen Methoden ist gemein, dass Sie nur auf Basis eines effektiven Maßnahmenmanagements ihre Wirkung in der Organisation entfalten können.



# „SMART“- Anforderungen an eine Maßnahme

Tabelle 5: SMART-Kriterien

Buchstabe	Bedeutung
S	Spezifisch
M	Messbar
A	Akzeptiert/Anspruchsvoll
R	Realistisch
T	Terminierbar

- ➔ Integration der festgelegten Maßnahmen in **internes QM**
- ➔ Monitoring der Umsetzung durch **Follow Up**

[Ärztliches Peer Review - Bundesärztekammer  
\(bundesaerztekammer.de\)](https://www.bundesaerztekammer.de)

# 5. Beispiel Helios

(Maßnahmenmanagement digitalisiert, zentrales Monitoring)



## Vereinbarte Maßnahmen

Maßnahme	Verantwortlicher	Frist
<b>Dokumente für Peer Review</b> Die Notwendigkeit des Einreichens einer vollständigen und überprüften Akte inklusive Selbstreview, Fallbewertungsbogen und Azidoseprotokoll wurde auf dem FG Treffen Q1/2024 kommuniziert	Leiter:	2024 / 02
<b>Kategorisierung sekundäre Sectio einschl. Notsectio</b> Es soll eine verbindlich eindeutige Kategorisierung der Dringlichkeit einer sek. Sectio zwischen Geburtshilfe, Anästhesie und OP Management eingeführt werden. Als Grundlage dient die Einteilung in 4 Kategorien nach der Publikation d. BDS (Bauer et al.).	Leiter:	2024 / 06
<b>Stichprobenprüfung Erstversorgungsprotokoll</b> Unangekündigte Stichprobenprüfung innerhalb der nächsten 6 Monate in Geburtshilfen ohne Kinderklinik. Beobachtungsperiode nach erneuter Bestätigung des Fachgruppenbeschlusse ist noch festzulegen.	Teamleiter Review::	2025 / 03
<b>Überprüfung/Festlegung Helios Überwachungskonzept</b> Anwendung adäquater Überwachung bei sekundärer Sectio PDK: sollte interdisziplinär (mit AG Hebammen und Vertretern der Anästhesiologie) abgestimmt werden	Teamleiter Review:	2024 / 09
<b>Definition von Ausfallkonzepten</b> Prüfung Vorhandenes und Einführung Neues Guidance zur sicheren Aufrechterhaltung des Kreißsaals	Teamleiter Review:	2024 / 12

# Verfristung... und dann?



Di 28.05.2024 06:05

HK-Medizinisches-Reporting@helios-gesundheit.de

Sicherheitsbegehung Maßnahmen - Erinnerung zum Abschluss der  
Maßnahme (4 Wochen nach Ablauf der Frist)

An KS-KGF

Cc

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

Sie sind im Maßnahmenboard als Verantwortliche/Verantwortlicher für  
eine Maßnahme aus dem Bereich "Sicherheitsbegehung" eingetragen  
(Siehe unten, Angaben zur Maßnahme).

Die dort hinterlegte Umsetzungsfrist ist seit 4 Wochen abgelaufen.

# Nicht zuletzt... Transparenz!



Übersicht zu „Maßnahmengeschäft“ für Klinikleitungen frei einsehbar, aber auch kommentierungspflichtig!

## Maßnahmen zur Optimierung der medizinischen Qualität

Entwicklung seit 2018 – Bearbeitung der Daten im [MIS-Medizin Datenportal](#)

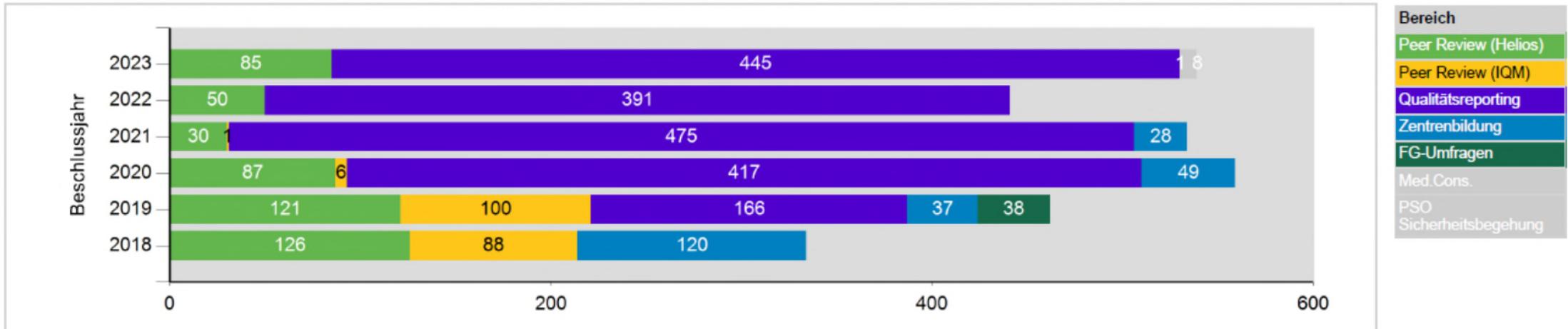


Bericht vom 05. Januar 2024

### Helios gesamt

#### Beschlossene Maßnahmen

Es werden alle beschlossenen Maßnahmen unabhängig von deren Bearbeitungsstand dargestellt und entsprechend der Herkunft aus den jeweiligen Bereichen bzw. Tracern klassifiziert.



# Fazit



**Konkrete  
Maßnahmen**

Festlegung unter  
**Moderation (und  
Motivation)**



**Klare  
Verantwortlich-  
keit**

Vorbeugung  
„Verantwortungsdiffusion“ (**digital  
v.a. auf Führungskräfte  
zugeordnet**)



**Fristen**



**Digitalisiertes  
Monitoring**

Senkt den Aufwand  
für Nachverfolgung

Helios Peer Review: immer UNMITTELBAR unter gemeinsamer Beteiligung Haus & Peers & Med. Consultants & Fachgruppen-Leitung & ZD Medizin - unabhängig ob Haus oder zentral!